

POLÍTICA DE CALIDAD

Gestión Integral de Servicios Asistenciales S.A, **GESTISA S.A**, es una empresa referente en la actualidad del mercado Español en servicios clínicos.

Las principales líneas de negocio que mantiene son:

- I. Servicios Profesionales Realizados: Unidad técnica de protección Radiológica (UTPR), Servicio de Dosimetría (SD) dosimetría personal –profesionales- y pacientes, Tramitación de licencias de apertura, renovación de licencias sanitarias, Protección de Datos, Gestión de Residuos, Formación en materia de protección radiológica (curso operadores, directores de equipos de rayos x).
- II. Servicios Subcontratados: Servicio de Prevención de Riesgos laborales (GESTISA Prevención) empresa perteneciente al mismo grupo y Gestión de residuos sanitarios.

GESTISA cuenta con 30 años de experiencia en el sector sanitario y cuenta con importantes clientes públicos y privados.

GESTISA, da una gran importancia a la calidad de los servicios dados, entendida esta satisfacer las necesidades de nuestros clientes de la manera esperada, dando cumplimiento a la normativa ISO 9001.

Para ello exponemos nuestros principales valores en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día:

1. Asegurar que todos los servicios prestados a nuestros clientes cumplen con los requisitos, normas, y expectativas que los clientes esperan.

2. Prestar un servicio con una alta calidad/precio satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes.
3. Mejorar nuestros servicios gracias al contacto B2C permanente con nuestros clientes.
4. Analizar las quejas e incidencias que puedan derivarse del servicio con los clientes, colaborando conjuntamente con ellos para la resolución de los mismos.
5. Establecer programas de prevención de incidencias
6. Formar a todos el personal implicado en la prestación del servicio e implicarlo en el cumplimiento del desarrollo del mismo.

En definitiva consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una empresa de referencia dentro del territorio Nacional.

Esta política es revisada periódicamente para asegurar la mejora continua de GESTISA, comunicándola a todas las personas que trabajan para la misma o en nombre d ella y estando disponible para todas las partes interesadas.

Lugar: Alcalá de Henares

Fecha: 20180801

La Dirección