



POLÍTICA DE CALIDAD

GESTISA (Gestión Integral de Servicios Asistenciales S.A) es una empresa de servicios tecnológicos y profesionales especializada en gestión de la calidad asistencial y la seguridad del paciente.

Las principales líneas de negocio que mantiene son:

- I.** Servicios Profesionales Especializados de Protección Radiológica de profesionales y público en el sector sanitario: UTPR (Unidad técnica de Protección Radiológica), Servicio de Dosimetría Personal y Formación en Protección Radiológica, así como otros servicios complementarios: proyecto y tramitación de licencias de apertura y funcionamiento de clínicas; gestión de protección de datos y ciberseguridad en el ámbito sanitario.
- II.** Desarrollo de sistemas tecnológicos y servicios para la Seguridad Radiológica del Paciente.
- III.** Gestión de Servicios Subcontratados: Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, por parte de GESTISA Prevención (empresa filial) y Gestión de residuos sanitarios.

GESTISA cuenta con más de 30 años de trayectoria en la prestación de sus servicios en el sector sanitario y tiene, en su cartera de clientes, un gran número de titulares de importantes clínicas, tanto públicas como privadas.

La gestión y el aseguramiento de la calidad es un compromiso permanente de la Dirección de GESTISA y forma parte de su propia identidad, tanto para los servicios que presta, como para la gestión interna de los procesos que desarrolla cada día, a fin de cumplir su misión de satisfacer plenamente las necesidades de sus clientes.

Es por ello que GESTISA está comprometida en asegurar que su Sistema de Calidad cumple con el espíritu y la letra de la normativa ISO 9001-2015.



Exponemos a continuación nuestros principales valores, en los que creemos firmemente y que justifican el esfuerzo y trabajo del día a día, a fin de garantizar la calidad en todas nuestras actuaciones y servicios:

1. Nuestro compromiso es que todos los servicios prestados a nuestros clientes cumplan con los requisitos y normas legales, así como con las expectativas de los clientes y las partes interesadas.
2. Prestar un servicio con una alta calidad (en relación con el precio de los mismos) satisfaciendo las expectativas de nuestros clientes.
3. Mejorar nuestros servicios gracias al contacto B2C permanente con nuestros clientes.
4. Analizar las quejas e incidencias que puedan derivarse del servicio con los clientes, colaborando conjuntamente con ellos para la resolución de los mismos.
5. Establecer programas de prevención de incidencias.
6. Formar a todos el personal implicado en la prestación del servicio e implicarlo en el cumplimiento del desarrollo del mismo.

En definitiva consideramos que estas directrices nos ayudarán a alcanzar nuestros objetivos, mejorar continuamente y convertirnos en una empresa de referencia dentro del territorio Nacional, orientando sus actuaciones a la visión que es el fundamento y la razón de ser de GESTISA.

Esta política es revisada periódicamente para asegurar la mejora continua de GESTISA, comunicándola a todas las personas que trabajan para la misma o en nombre d ella y estando disponible para todas las partes interesadas.

Lugar: Alcalá de Henares

Fecha: 20170515